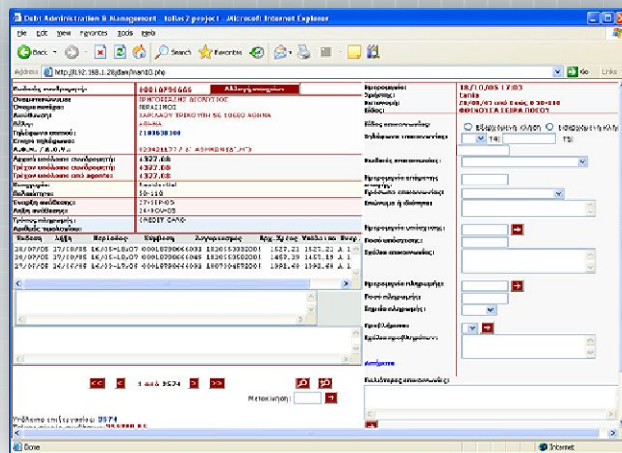
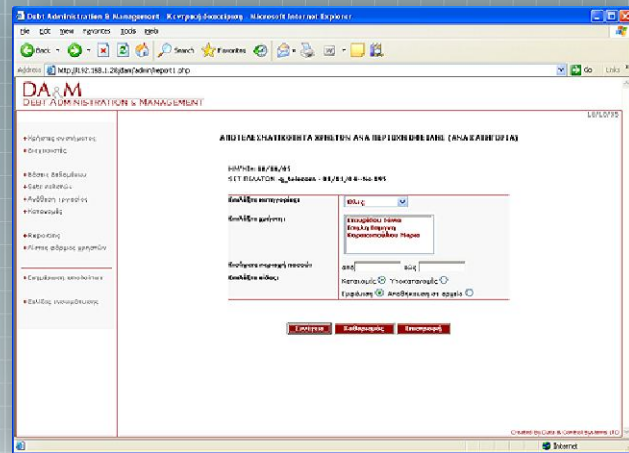


DEBT ADMINISTRATION & MANAGEMENT (DA&M)

Το DA&M ένα πλήρες σύστημα συλλογής υπολοίπων εταιριών

Τα **βασικά χαρακτηριστικά** του είναι:

- Συλλογή υπολοίπων για διαφορετικές εταιρείες.
- Εργασία με πακέτα αναθέσεων.
- Ανάθεση εργασίας σε χρήστες με διάφορα κριτήρια.
- Αναλυτική καταγραφή ενεργειών χρηστών από τους ίδιους.
- Ενημέρωση των υπολοίπων με ενσωμάτωση πληρωμών από εταιρίες.
- Συλλογή πληροφοριών από οφειλέτες (αλλαγές στοιχείων, αιτήματα - προβλήματα κ.α.).
- Πλήρη reports παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας χρηστών, προβλημάτων κ.α.



Η εφαρμογή είναι εξ' ολοκλήρου web-based και αποτελείται από δυο επιμέρους τμήματα:

1. Εφαρμογή κεντρικής διαχείρισης

Μέσω της εφαρμογής αυτής γίνεται η διαχείριση του συστήματος. Οι βασικές εργασίες που μπορούν να γίνουν είναι: Διαχείριση αναθέσεων, χρηστών, κατανομές εργασίας, εξαγωγή αναφορών, ενσωμάτωση πληρωμών εταιριών.

2. Εφαρμογή χρηστών

Είναι η εφαρμογή την οποία χρησιμοποιούν οι χρήστες κατά την εργασία τους για την συλλογή υπολοίπων. Περιλαμβάνει: εμφάνιση οφειλετών για επεξεργασία από τους χρήστες, καταγραφή ενεργειών χρηστών, αναζητήσεις.